



# Catálogo de Oficios



## Contabilidad básica

El Programa de Contabilidad Básica fue creado para proporcionar los conocimientos fundamentales para llevar la contabilidad básica en una empresa, conceptos y procesos contables, los cuales serán explicados de forma práctica con ejemplos y ejercicios guiados.

**MODALIDAD:** Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Desarrolla habilidades de Gestión administrativa de compra y venta
- Cálculo de aspectos contables básicos
- Capacidad de desarrollos de estrategias

### CONTENIDOS:

- 
- Módulo 1** Introducción a la contabilidad básica
  - Módulo 2** Aspectos tributarios del SII
  - Módulo 3** Gestión administrativa en un proceso de Compra y Venta.



## Herramientas y habilidades para el emprendimiento

El Programa de Emprendimiento fue creado para proporcionar herramientas y habilidades que permitan planificar, gestionar y administrar un negocio.

**MODALIDAD:** Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Desarrollo profesional
- Nuevas herramientas para la visualización de oportunidades de negocio
- Capacidad de desarrollos de estrategias comerciales

### CONTENIDOS:

- 
- Módulo 1** Querer emprender
  - Módulo 2** Diseñando tu negocio
  - Módulo 3** Implementando tu negocio
  - Módulo 4** Evaluando tu negocio.



## Herramientas de Marketing Digital para la gestión del comercio electrónico

El Programa de Marketing Digital fue creado para entregar herramientas para el manejo del Marketing Digital, la atención de comercios electrónicos y una correcta comunicación digital en redes sociales.

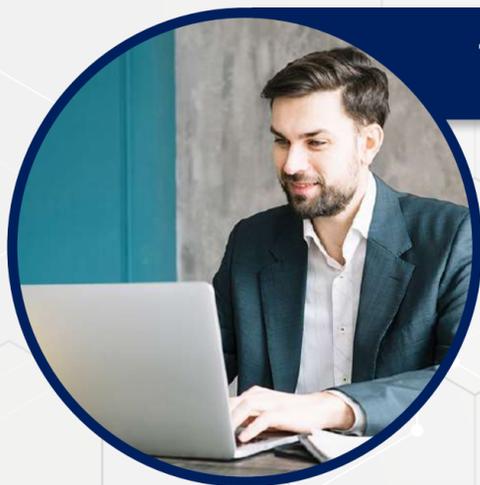
**MODALIDAD:** E-learning | Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Desarrollo profesional
- Adquisición de conocimiento para manejo de marketing en redes sociales
- Potenciar nuevas oportunidades de operación de tiendas en línea o para emprendedores

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** Comercio electrónico y comunicación digital
- Módulo 2** Herramientas de marketing digital.



## Técnicas de Ventas Remotas

El Programa de Ventas Remotas fue creado para explicar el proceso de ventas a distancia B2B, entregando en cada una de sus etapas los detalles fundamentales que permitirán ir avanzando hacia el cierre de la venta, describiendo los errores más comunes cometidos por la mayoría de los vendedores.

**MODALIDAD:** E-learning | Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Aumenta el desarrollo profesional
- Capacidad de desarrollo de planes y estrategias
- Mejora el proceso y seguimiento de propuesta comercial

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** En la preparación está el éxito
- Módulo 2** Trabajo inteligente en vez de trabajar duro.



## Alfabetización Digital

El Programa de Alfabetización Digital fue creado para entregar conocimientos de alfabetización básicos para que los colaboradores puedan interiorizarse con herramientas básicas existentes en el mundo de la tecnología.

**MODALIDAD:** E-learning | Distancia Tablet | Distancia Pendrive

### BENEFICIOS

- Aprende a Gestionar correo electrónico
- Realiza pago de cuentas de forma on-line
- Aprende a utilizar internet como buscador de información
- Desarrolla principios básicos de manejo de herramientas de Ofimática

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** Familiarizándote con Windows
- Módulo 2** Internet Explorer
- Módulo 3** Principios básicos de Microsoft Excel
- Módulo 4** Principios básicos de Microsoft Word
- Módulo 5** Principios básicos de Microsoft PowerPoint.



## Habilidades Interpersonales:

### Servicio al cliente y Negociación

El Programa de Servicio al cliente y negociación fue creado con el objetivo de potenciar habilidades interpersonales que permitan una gestión efectiva del proceso de atención de clientes y negociación, identificando los principales elementos de una correcta gestión comercial junto a los procesos de negociación que se producen en la interacción con clientes.

**MODALIDAD:** E-learning | Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Desarrollo de técnicas de fidelización y retención de clientes
- Desarrollo de habilidades comerciales
- Mejora la capacidad en resolución de controversias

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** Servicio al cliente
- Módulo 2** Negociación.



## Herramientas de Merchandising y Reposición

El Programa de Merchandising y reposición permite la comprensión y aplicación de conceptos propios del mundo del mercadeo y reposición, busca la comprensión y aplicación de conceptos que potencien los puntos de ventas mejorando las competencias en cuanto al armado de góndolas, islas, flejes.

**MODALIDAD:** Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Mejora tu punto de venta
- Aprende y aplica conceptos del mundo de Merchandising como posibilidad laboral o en tu negocio
- Desarrolla nuevos conceptos y habilidades del mundo de la reposición.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** Introducción al Merchandising
- Módulo 2** Aplicación del Merchandising.



## Técnicas para Administración de Bodega y Logística

El Programa fue creado con el fin de aplicar técnicas de Administración Bodega, para así lograr una eficiente administración de Bodega e Inventario.

**MODALIDAD:** Distancia Tablet

### BENEFICIOS

- Aplicar un control analítico de los sistemas de inventarios
- Emplear cadena de valores evaluando la posición estratégica de los proveedores
- Analizar las herramientas de mejoramiento aplicado a las operaciones de la bodega
- Aplicar el método just in time y kanban aplicado a la gestión eficiente de bodega
- Operar equipos de trabajo para el buen funcionamiento de la administración de inventario
- Identificar los principales conceptos involucrados en la gestión avanzada de bodega y control eficiente de inventario

### CONTENIDOS:

- Módulo 1** Logística
- Módulo 2** Procesos de distribución e inventario y almacenamiento de información en la red logística
- Módulo 3** Documentación
- Módulo 4** Proceso de Bodega.



**EDUTECCNO<sup>®</sup>**

¿Tienes alguna pregunta?  
**No dudes en contactarnos**

[marketing@eduteccno.com](mailto:marketing@eduteccno.com)

+562 2439 8800

[www.eduteccno.cl](http://www.eduteccno.cl)

Escanea el **código QR**  
para revisar nuestro  
catálogo digital ▶

